



新竹縣政府
HsinChu County Government

「竹北市0624瓦斯氣爆事件」 專案報告

文化 科技
智慧城

報告單位：新竹瓦斯股份有限公司

報告人：總經理 邱世昌

112年7月5日



簡報大綱

- 一、前言
- 二、事件發生及相關作為時間表
- 三、應變作為
- 四、竹北氣爆受影響戶處置情形
- 五、受理求償作業進度
- 六、後續復氣安全相關措施
- 七、檢討及預防措施
- 八、縣府相關單位處置作為
- 九、結語





一、前言

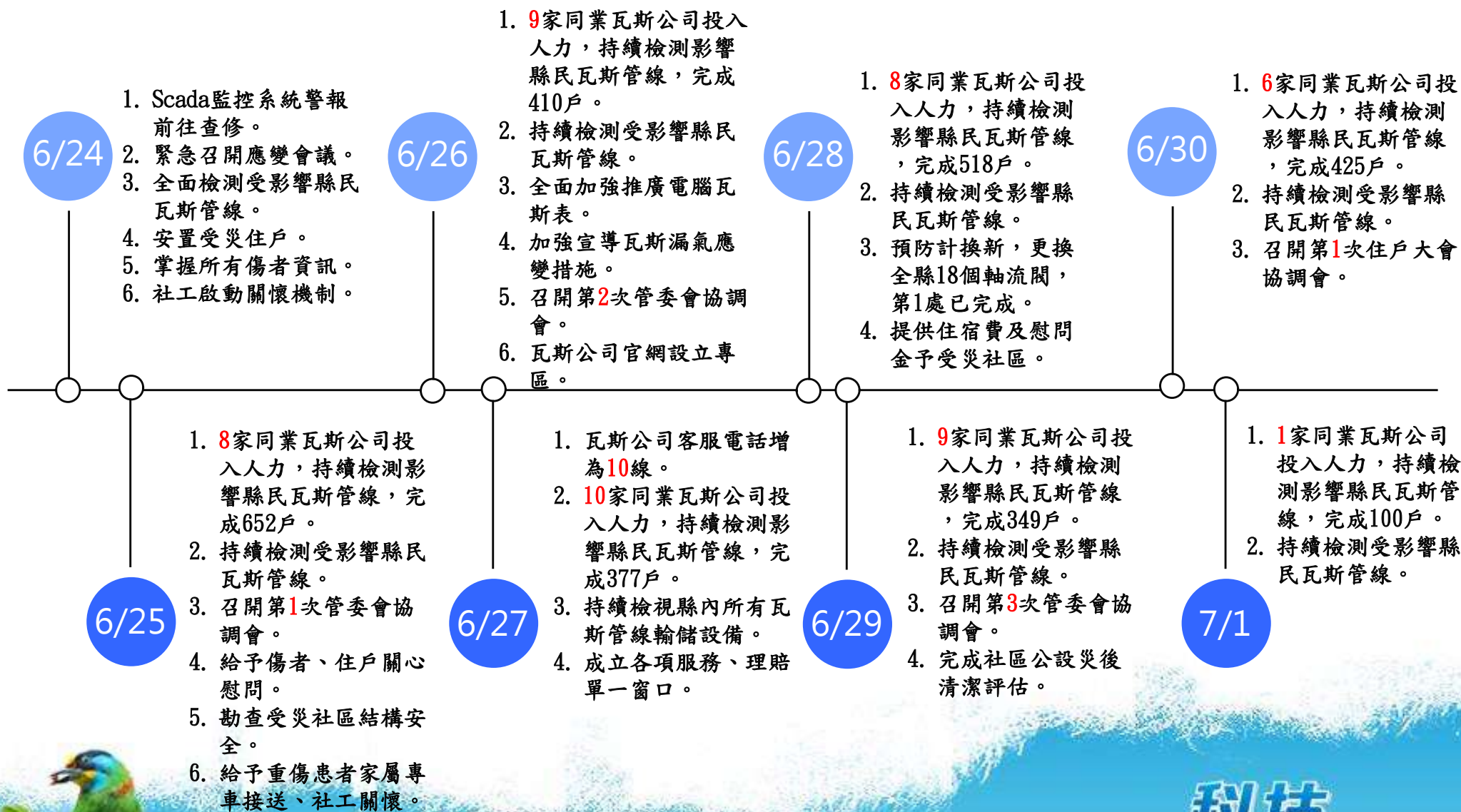
112年06月24日約8點08分時，本公司SCADA系統異常警報響起，立即前往警報處-泰和整壓站進行查修作業。最後，確認位於中正國小人行道上之簡易型減壓站之設備故障。

本事件受影響供氣範圍：竹北市泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里（博愛街），造成民眾財產毀損及6位輕傷與1位重傷。

縣長於第一時間掌握資訊，即刻指示成立災害應變中心並三級開設，由副縣長陳見賢擔任指揮官，責成各單位全力救援，讓災害影響降到最低，儘速讓民眾安心。



二、事件發生及相關作為時間表





三、應變作為

(一) 通報

112年6月24日因竹北市中山路190號（中正國小前）簡易整壓設備異常，搶修人員需關斷氣源進行搶修，初步估計影響用戶約200餘戶。

依據天然氣事業災害及緊急事故通報辦法暨本公司各類災害或緊急事故通報程序，於10時20分通報經濟部能源局及新竹縣政府，隨搶修進度分別於13時34分、15時26分及15時57分辦理續報，最後於周邊瓦斯管逐段檢測完成後，於16時38分辦理結報。





三、應變作為

(二)成立應變中心

新竹縣政府三級災害應變中心於112年6月24日上午10時54分開設，由縣府產發處、消防局及本公司人員進駐。

同時，依據「防災緊急應變作業原則」，總經理於112年6月24日10時25分宣布成立本公司緊急應變小組，由業務副總經理擔任召集人，召集各級主管及工程人員(計30名)處理有關災害事故，隨時向上級長官報告狀況與處理情形，持續辦理周邊管線及整壓設備巡查。





三、應變作為 1/2

(三)搶修作為

08:08

- Scada監控系統警報-泰和整壓站低壓出口壓力異常
- 值勤人員於群組通報並前往泰和整壓站

08:18

- 依管網依序盤查：
- 泰和整壓站
- 中正國小旁簡易型減壓站
- 位於仁義路與中正東路口簡易型減壓站

08:40

泰和整壓站發生低壓超壓情形研判軸流閥故障，經關閉中壓一次側開關，仍無法降壓。

Scada監控系統設置於本公司維修部維護一組(新竹市18尖山)，24小時皆設有專人進行監控。



泰和整壓站



科技
文化 智慧城



三、應變作為 2/2

(三)搶修作為

09:15

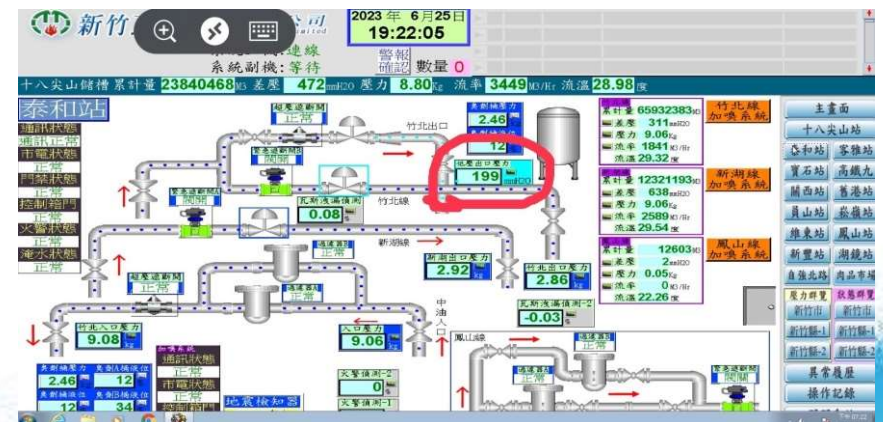
- 中正國小旁簡易減壓站之氣流聲響過大且微壓計已爆表故障。
- 立即關閉中壓一次側開關，再開啟4分排氣管進行排壓後，開始降壓。
- 開始進行拆解軸流閥並更換新品。

13:20

完成修復後
並開始逐段
檢測及觀測
壓力

14:50

穩定供壓





四、竹北氣爆受影響戶處置情形

主要影響範圍分別為竹北市泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里（博愛街），造成7位民眾受傷（1名重傷、6名輕傷），其中以發生氣爆之「帝王至尊社區最嚴重」。

經統計，該社區共88戶，計227人。本公司將勇於負責、全面善後，向受災戶負責，預計2週內將社區大樓安穩下來，讓受災戶儘快返家。

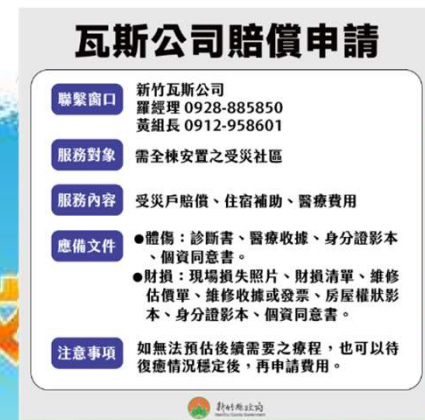




四、竹北氣爆受影響戶處置情形

(一)影響範圍處置情形(1/2)

1. 主動辦理並受理各項安全檢查申請。
2. 受理更換微電腦瓦斯表，派員到社區專案處理。
3. 為便利竹北氣爆受影響戶，於公司官網開設「竹北0624氣爆事件專區」，公告有關受災戶賠償申請流程及應備文件說明，協請新竹縣政府製作協助懶人包與相關圖卡，放置於公司官網，並刊登於平面媒體及請里長、民代轉知。





四、竹北氣爆受影響戶處置情形

(一)影響範圍處置情形(2/2)

4. 除帝王至尊社區有3位民眾受傷外，另外有5位輕傷患者致贈慰問禮品及發放慰問金（每人5,000元），醫療費將採實支實付，至康復為止。





四、竹北氣爆受影響戶處置情形

(二)帝王至尊社區處置情形(1/3)

1. 本公司分別於6月25、26、29、30日及7月4日辦理5次調解說明會，盡全力協助住戶重建家園。
2. 為維護住戶居住安全，委請新竹縣政府工務處協調新竹縣建築師公會辦理建築結構安全鑑定，且本公司於6月27日發放住宿補償金每人2,000元，採預付14天方式辦理，共計發放 646萬8,000元整。





四、竹北氣爆受影響戶處置情形

(二)帝王至尊社區處置情形(2/3)

3. 發放每人5,000元（每戶以5人為限）急難慰問金，以匯款或採現金方式發放完成，共計發放117萬5,000元整。
4. 縣長發放慰問金20萬及生活津貼予氣爆戶（1位重傷及2位輕傷），並由社會處安排社工於醫院協助重傷患者家屬及本公司同仁專車專人接送往返醫院。
5. 重新設置或修繕社區水、電及瓦斯維生管線，預計7月10日左右完成，修繕或重置費用由本公司負責。





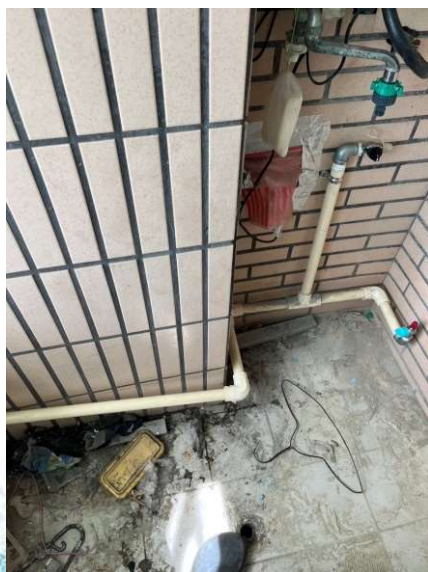
四、竹北氣爆受影響戶處置情形

(二)帝王至尊社區處置情形(3/3)

6. 社區公設災後清潔已於6月29日評估完成，住戶家內

已於7月4日完成現場評估，所需費用由本公司負責

7. 成立單一窗口受理住戶求償事宜，统一到社區辦理。





五、受理求償作業進度

處理過程：

1. 本次事件影響範圍包含帝王至尊社區、泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里（博愛街）。
2. 6月28日起，於新竹瓦斯公司網站—竹北0624氣爆事件專區公告有關受災戶賠償申請流程及應備文件說明。



✓ 成立單一賠償收件窗口



✓ 賠償懶人包



✓ 增設5支賠償諮詢專線

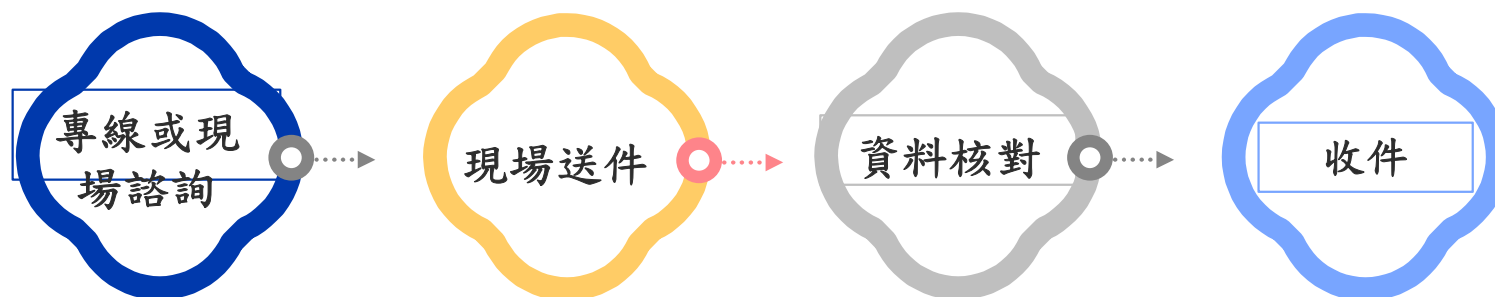
帝王至尊社區	泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里（博愛街）
羅經理 0928-885850 黃組長 0912-958601	03-6563181 03-6563182 03-6563183 03-6563185 03-6563186





五、受理求償作業進度

受理流程



瓦斯公司賠償申請

聯繫窗口

新竹瓦斯公司
03-6563181、03-6563182、03-6563183
03-6563185、03-6563186

服務對象

泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里(博愛街)
(受本次瓦斯事件影響，不含至需全棟安置之受災社區)

服務內容

受災戶賠償、醫療費用

應備文件

- 體傷：診斷書、醫療收據、身分證影本、個資同意書。
- 財損：現場損失照片、財損清單、維修估價單、維修收據或發票、房屋權狀影本、身分證影本、個資同意書。

注意事項

如無法預估後續需要之療程，也可以待復癒情況穩定後，再申請費用。

收件時間(星期一至星期六)：8:00-17:00

截至7/4日止，累積受理計26件申請案。

日 期	受理件數
6/28	3
6/29	2
6/30	9
7/1	1
7/3	3
7/4	8
合 計	26



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

文化

智慧城



六、後續復氣安全相關措施

(一) 聯防支援^(1/2)

本事故所造成財物損失、人員受傷及受影響的供氣範圍已多達竹北市7里，非僅憑單一公用天然氣事業所能即時妥善應變處理，為達迅速應變，有效掌握第一救災時間，本公司立即啟動相互支援協定。



科技
文化 智慧城



六、後續復氣安全相關措施

(一) 聯防支援^(2/2)

本次聯防支援由中華民國公用瓦斯事業協會統籌，召集14家同業瓦斯公司投入災害用氣安全檢測等相關工作。

資料統計至112年7月1日

家數	天數	人次	車次	立案數(戶)	完成數(戶)
14	7	206	80	4,169	2,831





六、後續復氣安全相關措施

(二)安全宣導-用氣安全

為維護公共安全及使民眾了解天然氣使用安全之重要性，本公司於官網及製作用氣安全宣導手冊進行宣導。

因應本次事件，讓民眾於災後能有一個安全用氣的環境，特製作用氣安全小圖卡於電子及平面媒體加強用氣(瓦斯)安全宣導。



口訣：

禁、關、推、離





六、後續復氣安全相關措施

(二)安全宣導-微電腦表推廣

本公司每年皆有編列微電腦瓦斯宣導費用約50萬，並配合社區管委會會議、縣府辦理活動及媒體託播或刊登等方式進行宣導。

為營造更安全的居家環境，已於7月3日環宇廣播電台錄製「換裝微電腦瓦斯表，安心安全」專訪錄音，積極宣導換用微電腦瓦斯表的重要性，目前刻正接洽中國時報、聯合報及東森新聞等媒體，辦理加強推廣安全檢查及換裝微電腦瓦斯表廣告與影片刊登宣導。





六、後續復氣安全相關措施

(二)安全宣導-微電腦表推廣

申請管道：

一、網路線上申辦

二、電話申辦

三、臨櫃辦理

四、社區（大樓）統一收件辦理：

請用戶至本公司官網：便民服務-->表單檔案下載-->業務類，下載「用戶換裝微電腦瓦斯表暨申請電子帳單同意書」，請用戶填寫申請書並彙整收齊後，送至本公司臨櫃收件，或來電通知本公司，我們將派專人至貴社區（大樓）收件統一辦理（租賃用戶不適用此規定）





六、後續復氣安全相關措施

(二)安全宣導-微電腦表推廣

微電腦表裝置率概況表(截至112.6.30)

營業區域	機械表	微電腦瓦斯表 (有子機) (無子機)		用戶數	微電腦表裝置率
新竹市	69,705	18,643	6,414	94,762	26.44%
竹北市	36,875	31,871	6,962	75,708	51.29%
新埔鎮	3,435	1,062	921	5,418	36.60%
關西鎮	2,898	175	441	3,514	17.53%
新豐鄉	7,815	1,087	2,891	11,793	33.73%
湖口鄉	7,232	1,840	4,031	13,103	44.81%
總計	127,960	54,678	21,660	204,298	37.37%





六、後續復氣安全相關措施

(二)安全宣導-微電腦表推廣

受理換裝微電腦表申請及換裝統計表

日期	6/25	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	7/3	7/4	合計
臨櫃/網路/電話受理案件數	5	35	100	181	185	180	147	103	936
10年屆齡汰換完成數	2,682只								

受理案件將依照排程，積極安排專人或委由汰換廠商全力協助後續評估及換裝。





六、後續復氣安全相關措施

(三) 0624氣爆案 本公司後續維護作為

日期	作為
6/24	更換中正國小旁簡易整壓站軸流閥
6/25	更換泰和整壓站軸流閥
6/28	嘉政九路簡易整壓站維護保養
6/29	更換中山路中正國小旁簡易整壓站為一般型(1883型減壓閥)原A套拆除(濾清器及遮斷閥送交檢調保存)。
6/30	陸續更換竹北市20mm及50mm無遮斷設備之減壓閥20mm 13處50mm 1處共14只
7/1	預防性更換泰和整壓站低壓3吋遮斷閥及0625更換軸流閥。 針對本次受影響區域內減壓設備進行壓力巡檢共26處。
7/2	持續進行外臭搶修案件。
7/4	持續進行外臭搶修案件及更換無遮斷設備之減壓閥。
7/5	竹北市新民街與國盛街口(新社國小圍牆邊)、竹北市嘉興三街1號對面(富宇雲集及竹北市光明一路與文平路口三處軸流閥預防性更換。





六、後續復氣安全相關措施

(三) 0624氣爆案 維修部後續維護作為

檢修漏部分

外臭案件195件，待維修漏案件14件

大樓表外管部分

針對本次影響區域(泰和、竹北、竹仁、竹義、文化、福德、北崙7個里)大樓表外管將優先列入檢測如有銹蝕現象將優先辦理汰換

軸流閥更換

目前已持續進貨安排更換軸流閥，每日可更換2~3處，預計7月底全數完成。

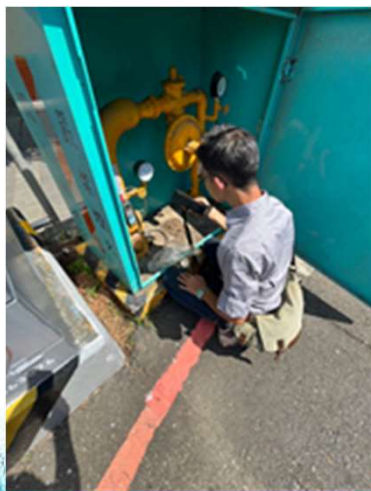




六、後續復氣安全相關措施

(四)管線範圍及整壓設施檢測

本次事故後，為評估鄰近地下管線或設備受損的可能，以防止二次災害發生，本公司當日隨即派員於本次受影響供氣範圍之管線、整壓站及用戶端進行巡查及檢測，確認設備是否有受損漏氣、壓力是否正常或遮斷情形，如發生漏氣情形隨即先行止漏與安排修復。



六、後續復氣安全相關措施



(五)受理用戶端用氣安全檢測處理情形

單位：戶

日期	集合式住宅 申請數	零星個案 申請數	申請數	已完成數
6/25	991戶/10棟	19	1010	652
6/26	632戶/10棟	80	712	410
6/27	441戶/6棟	180	621	377
6/28	622戶/5棟	108	730	518
6/29	360戶/5棟	133	493	349
6/30	463戶(空屋關表)		463	425
7/1	140戶/2棟		140	100
7/2		122	122	70
合計	3649戶/38棟	642	4,291	2,901

資料統計112/07/02



六、後續復氣安全相關措施



(六)用戶端用氣安全檢測異常情形

本公司用戶案件處理自6/25起，經由瓦斯同業公司與本公司同仁共同分組進行用戶安全檢測及用戶報修案件排除，經檢測大多數是軟管脫落、瓦斯表毀壞更換等問題。

單位：件

異常項目	無氣	內(暗)管漏	軟管(裂)脫落	瓦斯爐熱水器 開關壞	瓦斯表壞	設備損壞
數量	16	72	21	90	132	31
合計	362					

資料統計112/06/29





七、檢討及預防措施

(一)事故原因：

本次事故為本公司簡易整壓設備軸流閥出現異常，造成壓力過高，引發多處用戶端災害。

該設備為減壓作用，用於中壓轉低壓後供用戶端使用。其設備依功能大致分為「濾清器」、「超壓遮斷閥」及「軸流閥」組成，其中「軸流閥」附加「限流器」及「嚮導器」(調整壓力用)設備。

經現場搶修人員陳述，初步研判為軸流閥喪失減壓功能，造成中壓進氣 2.8kg/cm^2 未能如設定減壓為低壓出氣 $200\text{mmH}_2\text{O}$ ，且超壓遮斷閥作動時未能完成關死，若用戶端未依據建築設計規則規定之燃氣管材及設置方式，則易造成管件接縫處漏氣、爐具軟管因固定夾未正確鎖緊，因壓力升高而造成鬆脫等情形。





七、檢討及預防措施

(二)預防措施^(1/3)

1. 技術人員及作業程序：

(1)提升技術人員專業知能及應變能力

(2)適時檢討輸儲設備自動檢查計畫及監控系統作業程序

2. 簡易整壓設備381座

新竹市：101座

新竹縣：280座

(竹北市153座、新埔鎮27座、關西鎮19座、新豐鄉40座、湖口鄉41座)

近期就營業範圍內所設置的簡易整壓進行全面檢測設備

，另外就本次事故同類型軸流閥全部更新，並加強

設備保養頻率。



高鐵區嘉政九整壓站



科技
文化
智慧城



內勤人員常用警報狀態處理流程

```
graph TD
    ALARM{{ALARM 狀態}} --> 狀態分類[狀態分類]
    狀態分類 --> 災害
    狀態分類 --> 場站環境
    狀態分類 --> 管線變化
    狀態分類 --> 安控狀態

    subgraph 災害
        火災偵測[火災偵測] --> 點火警{**點火警}
        點火警 --> 按警報確認1[按警報確認]
        按警報確認1 --> 至現場查看1[至現場查看]
        至現場查看1 -- 有火源 --> 通報消防局[通報消防局、維修部組長]
        至現場查看1 -- 無 --> 解除狀態持續觀察1[解除狀態持續觀察]

        地震偵測[地震偵測] --> 點震度{**點震度}
        點震度 --> 按警報確認2[按警報確認]
        按警報確認2 -- 震度超過80gal時 --> 通報維修部進行輸儲設備巡檢[通報維修部進行輸儲設備巡檢]
        按警報確認2 -- 無 --> 解除狀態持續觀察2[解除狀態持續觀察]

        水位偵測[水位偵測] --> 水位警報{水位警報}
        水位警報 --> 按警報確認3[按警報確認]
        按警報確認3 --> 至現場查看2[至現場查看]
        至現場查看2 -- 有 --> 排除淹水原因[排除淹水原因]
        至現場查看2 -- 無 --> 解除狀態持續觀察3[解除狀態持續觀察]
    end

    subgraph 場站環境
        漏氣偵測[漏氣偵測] --> 點漏氣{**點漏氣}
        點漏氣 --> 按警報確認4[按警報確認]
        按警報確認4 --> 至現場查看3[至現場查看]
        至現場查看3 -- 有 --> 通報維修部組長派員維修[通報維修部組長派員維修]
        至現場查看3 -- 查無漏 --> 解除狀態持續觀察4[解除狀態持續觀察]
    end

    subgraph 管線變化
        流量狀態[流量狀態] --> 流量過高{流量過高}
        流量過高 --> 按警報確認5[按警報確認]
        按警報確認5 -- 警報設定值5000 m³/hr --> 按警報確認解除狀況[按警報確認解除狀況]

        遮斷裝置[遮斷裝置] --> 點閘開{**點閘開}
        點閘開 --> 按警報確認6[按警報確認]
        按警報確認6 --> 通報維修組長派員檢測及調整[通報維修組長派員檢測及調整]
        通報維修組長派員檢測及調整 --> 解除狀態持續觀察5[解除狀態持續觀察]

        壓力狀態[壓力狀態] --> 壓力過高/過低{壓力過高/過低}
        壓力過高/過低 --> 按警報確認7[按警報確認]
        按警報確認7 -- 入口壓力 --> 通報中油處理[通報中油處理]
        按警報確認7 -- 輸出壓力 --> 通報維修組長派員檢測及調整2[通報維修組長派員檢測及調整]
        通報中油處理 --> 解除狀態持續觀察6[解除狀態持續觀察]
        通報維修組長派員檢測及調整2 --> 解除狀態持續觀察6
    end

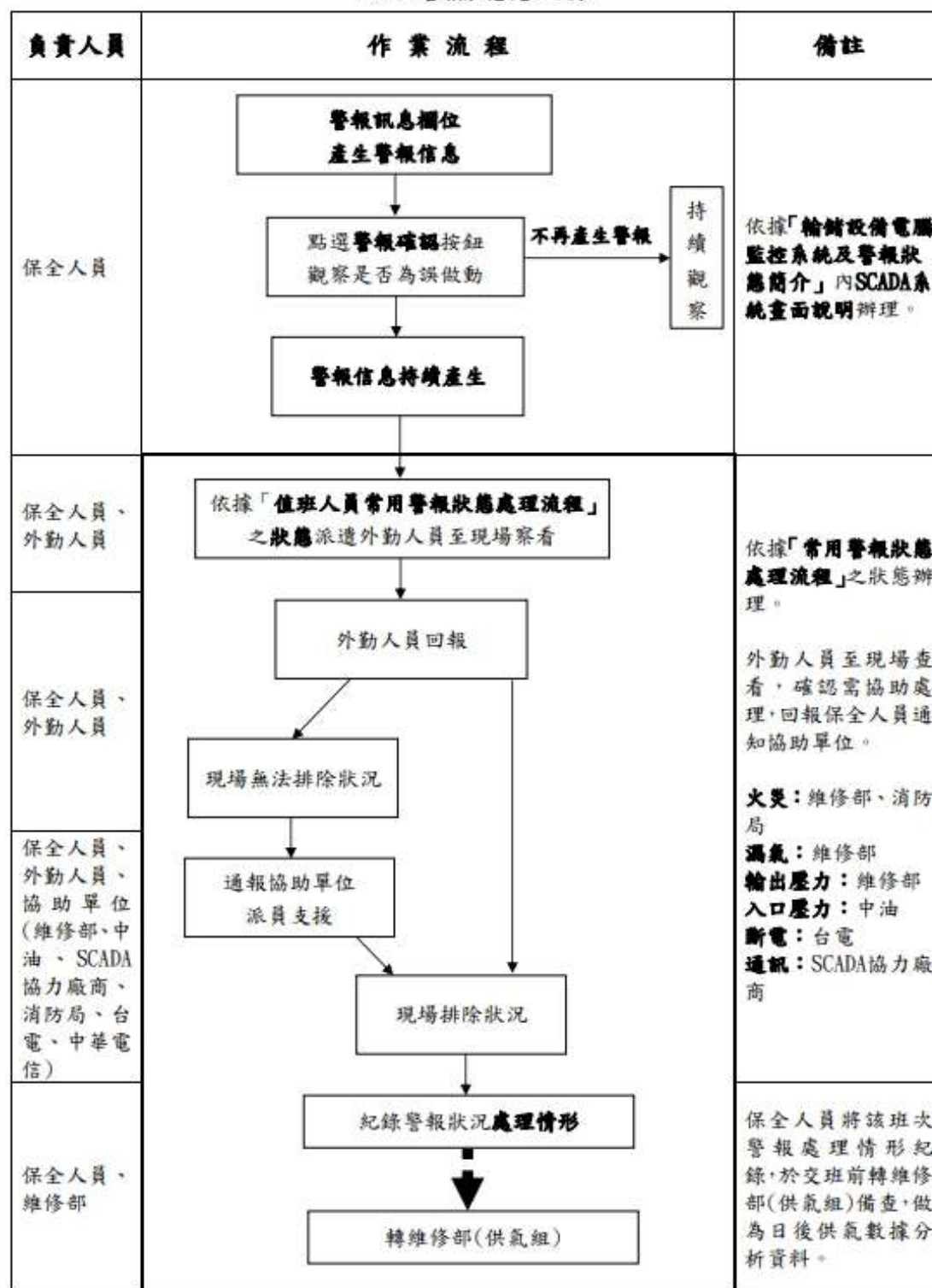
    subgraph 安控狀態
        門禁警報[門禁警報] --> 點門開{**點門開}
        點門開 --> 按警報確認8[按警報確認]
        按警報確認8 --> 通報協力廠商沈先生向中華電信 VNP 機房查詢通訊狀況[通報協力廠商沈先生向中華電信 VNP 機房查詢通訊狀況]

        斷電警報[斷電警報] --> 點斷電{**點斷電}
        點斷電 --> 按警報確認9[按警報確認]
        按警報確認9 --> 通報維修部至現場查看[通報維修部至現場查看]
        通報維修部至現場查看 -- 市電 --> 通報台電處理[通報台電處理]
        通報台電處理 --> 解除狀態持續觀察7[解除狀態持續觀察]
        通報維修部至現場查看 -- 斷電保護 --> 復歸[復歸]
        復歸 --> 解除狀態持續觀察7

        通訊警報[通訊警報] --> 通訊異常{通訊異常}
        通訊異常 --> 按警報確認10[按警報確認]
        按警報確認10 --> 通報協力廠商沈先生向中華電信 VNP 機房查詢通訊狀況2[通報協力廠商沈先生向中華電信 VNP 機房查詢通訊狀況]
    end
```

所有異常訊號顯示均應於登記簿內登錄，並記錄處理情形，登記簿每日送簽核

SCADA 警報狀態處理流程





七、檢討及預防措施

(二)預防措施^(2/3)

3. 依照能源局核定之輸氣管線維修檢測汰換計畫執行：

(1)本公司每年皆依據管線材質、耐用年限，或上一年度經檢測、維修漏氣頻率高，達汰換標準者，訂定年度汰換計畫並編列相關汰換預算。

(2)本年度已編列2億1630萬9360元整，除照原核定汰換計畫辦理外，本次事故受影響供氣範圍內有供氣安全之虞之大樓表外管，將優先列入汰換。





七、檢討及預防措施

112年竹北地區管線汰換工程明細表

序號	工程名稱	長度	金額
小計		5,050	63,329,400
1	竹北市中山路(環北路至博愛街)配氣管改善工程	1,000	11,370,000
2	竹北市中正東路(中山路至中正東路317巷)配氣管改善工程	1,020	13,759,800
3	竹北市中正東路(博愛路至中華路)配氣管改善工程	550	6,292,000
4	竹北市文山路(縣政二路至褒忠路)配氣管改善工程	1,750	23,607,500
5	竹北市博愛街(中和街至環北路一段)配氣管改善工程	730	8,300,100





七、檢討及預防措施

107年至111年竹北地區管線汰換工程明細表(1/2)

序號	工程名稱	長度	金額
總計		16,292.9	98,734,327
1	竹北市中正東路(中山路至三民路口)輸配氣管改善工程	450.0	2,579,547
2	竹北市縣政十九街及縣政二十路周邊配氣管改善工程	1,430.0	9,732,591
3	竹北市光明13街及縣政21街周邊配氣管改善工程	1,849.0	12,209,181
4	竹北市勝利七街大自然社區表外共同管改善工程	291.0	1,678,472
5	竹北市中華路125巷周邊配氣管改善工程	976.2	7,147,413
6	竹北市仁義路(中山路至中正東路)周邊及文化街配氣管改善工程	784.5	5,946,952
7	竹北市自強南路(光明六路至興隆路)輸氣管改善工程	1,288.2	6,756,164
8	竹北市挪威森林表外管汰換工程	522.0	1,691,590
9	竹北市光明九路與縣政三街等周邊配氣管改善工程	807.2	4,493,234
10	竹北市自強北路(文山路至光明六路)輸氣管改善工程	1,567.9	9,505,015
11	竹北市中正西路(1750巷至2075巷對面)輸氣管改善工程	160.0	580,334



七、檢討及預防措施

107年至111年竹北地區管線汰換工程明細表(2/2)

序號	工程名稱	長度	金額
12	竹北市聯興三街235巷配氣管供氣改善工程	69.0	205,138
13	竹北市光明二街(縣政十三路至光明三路)及縣政十二街等周邊配氣管改善工程	540.5	3,142,850
14	竹北市縣政十街(縣政十三路至光明三路)等周邊配氣管改善工程	475.6	2,782,323
15	竹北市縣政十街(光明三路至光明六路)及光明五街等周邊配氣管改善工程	553.1	3,395,213
16	竹北市光明三街(縣政十三路至縣政九路)配氣管改善工程	649.1	4,007,095
17	竹北市縣政十三路(光明三路至光明六路)配氣管改善工程	207.6	1,281,020
18	竹北市嘉興路302號至356號配氣管改善工程	149.0	1,059,806
19	竹北市縣政13路(光明1路至光明3路)、光明2街(縣政13路至博愛街)、光明2街81及84巷等配氣管改善工程	997.0	5,857,570
20	竹北市光明九路(150巷至縣政11街)、150巷、155巷及155巷2弄、縣政10街26巷及福興路754巷等配氣管改善工程	739.0	4,437,996
21	竹北市光明九路(縣政十三街至博愛街)、博愛街(光明九路至博愛街18-2號)配氣管改善工程	657.0	3,881,853





七、檢討及預防措施

(二)預防措施^(3/3)

4. 依據新竹縣、市政府同意備查之「輸儲設備定期自動檢查計畫」，防範輸儲設備因老舊、腐蝕或道路挖掘施工因素造成漏氣，確保公共安全。

提高簡易整壓站設施檢測及保養頻率對於減壓設備零組件，例如：濾清器濾芯、減壓閥墊片(或橡皮環)、遮斷設備、調壓閥(部分設備有)等零件，由每年施作1次增加頻率為2次，外部檢查由半年1次增加為每季1次以降低意外發生機率。



高鐵區嘉政九整壓站
檢測及更新軸流閥



新竹縣
Hsinchu County

科技
文化
智慧城



八、縣府相關單位處置作為





產業發展處工作重點

1

新竹縣災害應變中心

2

本府分工情形

3

輸儲設備查核

4

泰和整壓站及帝王至尊
歷年查核及督導情形

5

改善方案





一、新竹縣災害應變中心(三級開設)

- 依據「新竹縣公用氣體與油料管線災害防救計畫」辦理。
- 開設時間:112年6月24日上午10時接獲消防局通知,本處立即奉縣長指示於上午10時54分於產發處開設三級災害應變中心,由產發處、瓦管公司及消防局人員進駐其餘單位待命。
- 三級災害成立目的:
 - 1. 管線復氣任務
 - 2. 災情彙整及通報處理事項(含中央能源局)
 - 3. 任務平台與窗口確認以利後續復健賠償救助事宜。





一、新竹縣災害應變中心(三級開設)

- 相關任務確認與管道建立後由副縣長召集秘書長等相關單位於下午一點召開會議統合各單位處置情形，並指示於當日下午四點完成復氣與復電，後續相關單位依任務指派辦理復建事宜。



二、本府分工情形



單位	任務分工
產業發展處	1.處理本中心幕僚作業事項 2.督導各防災編組單位各項災害防救工作 3.災情彙整及通報處理事項(含能源局)、緊急搶修聯繫事項
消防局	1.辦理消防、救災、救護及義消運用事項 2.火災鑑定及災情通報、聯繫事項
新聞處	1.救災措施之新聞發布事項 2.災情報導事項
社會處 市公所	1.災民收容安置收容 2.社會救助事項 3.物資發放





三、輸儲設備查核

- 依據天然氣事業法第**50**條辦理。
- 經費編列:每年編列30萬元針對中油及竹瓦查核。
- 查核項目及方式:

聘請專家學者至中油及竹瓦整壓站、老舊大樓學校、廚房等地進行設備查核並督導改善情形。





三、輸儲設備查核

·查核辦理情形

1.查核處數：每年至少抽查12處。

106年至111年間新竹縣內總計查核73點，其中竹北市總計查核48處；湖口鄉總計查核5處；新埔鎮總計查核10處；新豐鄉總計查核5處；關西鎮總計查核5處。

2.查核類型：

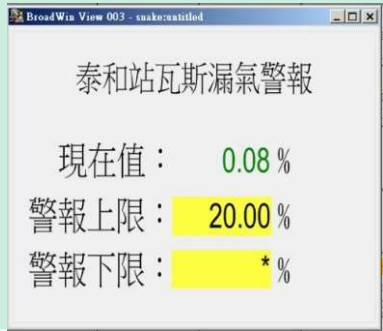
為集合住宅(含一般民宅)、整壓站(含配氣站)、商業用戶、附掛橋樑管線、自助洗衣店、工業用戶及學校七大類。



四、泰和整壓站及帝王至尊歷年查核及督導情形



106至111年間，針對事發地點累計查核4次，其中有3次為泰和配氣站，有1次為帝王至尊(集合住宅)，其缺失類別及改善如下表：

查核地點	查核日期	缺失或建議類型	內容	改善情形
泰和配氣站	106.06.23	洩漏警報	瓦斯洩漏偵測警報由30%LEL調整至20%LEL	已降低瓦斯洩漏偵測警報之設定值至20%LEL。 
	106.06.23	嗅劑添加	1.現場有嗅劑味道 	經確認本公司施作自主檢查時並無偵測到瓦斯洩漏情形，研判為自動加嗅系統新設時未裝置完善(於107年5月更新)，已請承商修理完畢 ⁵
	106.06.23	壓力檢	1.過濾器加裝差壓計	1.過濾器空間受限，

四、泰和整壓站及帝王至尊歷年查核及督導情形



查核地點	查核日期	缺失或建議類型	內容	改善情形
泰和配氣站	106.06.23	製程安全評估	建議用防護層分析(LOPA)對各項高危害起始事件(IE)評估現有之獨立防護層(IPL)是否足夠	瓦斯公司加裝2具電磁閥，以降低手動閥失效風險
	106.06.23、 108.06.10	腐蝕/銹蝕	1.屋頂銹蝕，請保養 2.鋼閥/針閥生銹 3.訊號管生銹 4.法蘭螺絲生銹	瓦斯公司皆已維護保養完成(108年完成改善)
	106.06.23	巡檢紀錄	1.臭劑添加記錄表未填寫 2.自動巡查表，巡查人員未簽名及填寫	瓦斯公司已改善完成
	106.06.23	消防滅火設備	1.滅火器已過使用期限 2.火焰偵測器(IR)原本1個，建議增設1個	火焰偵測器已設置3個，其餘已改善



四、泰和整壓站及帝王至尊歷年查核及督導情形

查核地點	查核日期	缺失或建議類型	內容	改善情形
帝王至尊 (集合住宅)	107.07.18	承攬商施工不當	1.管件及管路都油漆塗刷太濃會影響維修 2.螺紋接頭之公螺紋應塗抹瑪蹄脂以利防銹，不應纏繞止洩帶 3.施工時未依規定使用標準的工具施作	瓦斯公司已通知承攬商改善完成
	107.07.18	標示	1.嗅劑GHS標示改善 2.瓦斯流向未標示 3.集體表位並未特別標示哪一個瓦斯表係屬於哪一戶	瓦斯公司已改善完成





五、改善方案

- (一) 增加預算編列：全面清查竹瓦在縣內所有的整壓站的維護及保養狀況，替代現有的抽查機制。
- (二) 每半年召開一次檢討會議：查核竹瓦各項缺失的改善情形並保障民眾用氣安全。





社會處工作重點



慰問安置關懷



物資整備提供



社工駐點服務



諮詢轉介服務





社會處第一時間啟動服務

6/24 10:00

通知同仁收假待命、瞭解災害情形

6/24 10:30

整備駐點服務及物資提供工作

6/24 11:00

準備慰問工作(14:10慰問重傷家屬)

6/24 13:00

啟動安置、物資及協調等駐點服務



社會處服務情形-1



◆駐點至尊大樓(6/24至今)

- ✓ 6/24-同理及安撫受災民眾情緒；與竹北市公所合作，啟動安置服務，協助住宿安頓；確認所有住戶離開大樓。
- ✓ 6/24起-提供物資，供有需求民眾隨時領取。
- ✓ 6/25起-駐點窗口受理心理諮商需求、證件重辦、稅務減免及賠償等反映事項，將訊息回報應變中心群組，以儘速協助與回應民眾。
- 駐點窗口協助提供各單位正確資訊給民眾。



社會處服務情形-2



◆駐點長庚醫院(6/25至迄今)

- ✓ 6/25起-提供關懷支持、相關諮詢及家屬在醫院探視期間之協助工作。
- 連結醫院社工室、家屬與縣府三方溝通平台，即時傳遞家屬需求、反映事項，協助溝通及處理問題。



照片說明：社會處於至尊大樓駐點服務情形

社會處服務情形-3



◆傷者慰問情形(6/24、6/25、6/26)

- ✓ 第一時間掌握傷患名單，聯繫傷者及家屬，配合其時間與意願，安排慰問行程，總計慰問5戶家戶。

◆出席說明會

- ✓ 協助住戶意見反映及現場答詢說明。



社會處服務情形-4



◆電訪住戶情形

- ✓ 依社區主委提供之相關資料，建檔住戶資料，計85戶。
- ✓ 6/25起-電訪住戶，關懷安置情形及是否需要協助。
- ✓ 截至06/28止，確認73戶住戶，並逐一致電關心住戶身心狀況及需求，總計聯繫上72戶，1戶關機中。
- ✓ 已取得聯繫之72家戶之安置統計：
 - 26戶依親(80人)。
 - 41戶入住旅社(133人)。
 - 5戶另有住所(9人)。



社會處服務情形-5



◆持續提供關懷與駐點服務

- ✓ 重傷者家屬關懷支持及駐點協助服務。
- ✓ 氣爆大樓住戶關懷支持及駐點協助服務。



~同理、關懷、陪伴、支持~

科技首都 幸福竹縣

IN NEW HSINCHU



消防局相關作為及協助事項





一、竹北市中正東路帝王至尊社區大樓氣爆火災案相關作為及協助住戶事項如下(1/3)：

時間	事件內容	處理結果
6/24	(一) 6月24日上午消防局派遣大量人車前往搶救，該社區9樓冒出濃煙烈焰，出勤同仁奮勇入室逐層搜尋受困民眾。分別於9樓救出5位受困民眾、於11樓救出7位受困民眾，共計救出12位受困民眾。竹北分隊雲梯車高空射水防止火勢擴大，搶救人員使用社區連結送水管設備，入室射水徹底撲滅火勢。 (二) 6月24日上午消防局火調人員即刻辦理火災原因調查工作。業於6月30日調查完畢，並將現場解封交還社區管委會及各住戶辦理復原、清理工作。 (三) 當(24)日16時許消防局調派第二大隊及第三大隊消防同仁，攜帶五用氣體偵測器逐戶檢測偵測大樓內滯留天然氣，確認無危險之虞。再由消防同仁陪同帝王至尊社區住戶返家拿取證件等物品，當日21時該社區住戶全數撤離完成。	1. 救出12位受困民眾 2. 檢測天然氣，確認無危險之虞。 3. 陪同帝王至尊社區住戶返家拿物品，21時該社區住戶全數撤離完成。





一、竹北市中正東路帝王至尊社區大樓氣爆火災案相關作為及協助住戶事項如下(2/3)：

時間	事件內容	處理結果
6/25	(一) 6月25日7時30分消防局調派第一大隊暨竹北分隊人員攜帶五用氣體偵測器，快速偵測大樓有無滯留天然氣。 (二) 6月25日9時縣長率相關單位首長，偕同新竹瓦斯公司人員至該社區慰問住戶。 (三) 6月25日新竹地檢署主任檢察官率竹北分局偵查隊人員，偕同消防局火調人員至該社區勘察天然氣漏氣狀況。目前仍為偵查階段。 1. 由關係人陳述內容，綜合現場發現事證，初步排除住戶使用熱水器或瓦斯爐具引燃洩漏天然氣導致氣爆之可能。 2. 消防局預計於7月7日前，將本案火災原因調查鑑定書函送竹北分局，由該分局併同相關卷證移送新竹地檢署偵辦。 3. 消防局將本案火災原因調查鑑定書函送竹北分局後，於不妨礙偵查不公開原則下，得受理該社區住戶或利害關係人申請火災調查資料。 4. 前項火災調查資料，記載起火時間、起火地點、起火處及起火原因。屆時消防局將主動協助帝王至尊社區住戶，申請火災調查資料。	1. 偵測大樓有無滯留天然氣，同日上午全部檢測完畢，包含84戶住家、店面及公設空間，確認現場已無天然氣殘留同日下午開放住戶返家拿取證件等物品 2. 火災原因調查目前仍為偵查階段。



一、竹北市中正東路帝王至尊社區大樓氣爆火災案相關作為及協助住戶事項如下(3/3):



時間	事件內容	處理結果
6/28	(一) 6月28日9時至18時消防局第一大隊及竹北分隊於該社區中庭成立服務專櫃，請屋主領取火災證明副本。同時開放該社區租屋者現場申請，核對證件資料，即開立火災證明予租屋者。當(28)日共計核發117件火災證明，部分住戶領取2份以上火災證明副本。 (二) 已告知住戶6月28日未領取火災證明副本的屋主，之後仍可至竹北分隊領取；租屋者亦可至竹北分隊辦理火災證明核發事宜。並請住戶於該社區line群組通告週知。	1. 成立火災證明服務專櫃 2. 28日共計核發117件火災證明，部分住戶領取2份以上火災證明副本。





新聞處工作重點



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

一、0624竹北瓦斯氣爆

新聞處當日緊急應變作為



共發布5則新聞，8則新聞快訊

(一)即時發布災情資訊

透過新聞發布、臉書、全國及地方電視跑馬即時傳達訊息，包括：瓦斯加壓站異常多處外洩與火警、影響區域、道路封路、瓦斯安全使用注意事項等訊息。

(二)發布新聞說明災後應變，安撫人心

以即時新聞方式說明縣府應變作為，包括瓦斯恢復供應時間點、縣府應變中心開設，相關局處緊急應變商討與各項緊急處理作為、公布安置戶聯絡窗口、物資窗口以及瓦斯使用問題窗口電話。

(三)發布新聞說明災後安置，復原情形

包括縣府協助受災戶安置、當日四點前搶修完成與恢復供氣、住戶瓦斯檢測、協助住戶撤離、縣府檢視住家結構安全、儘速檢修與賠償等新聞發布。



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

分別以三大面向發布訊息，俾利民眾通了解縣府作為：

(二)啟動家園安全：聯合9家瓦斯公司全面性檢測天然氣、盡速全縣換新瓦斯整壓站軸流閥

(三)傾聽災民心聲：竹瓦與受災住戶社區說明會 盡速讓居民返家、從速從簡處理住戶需求

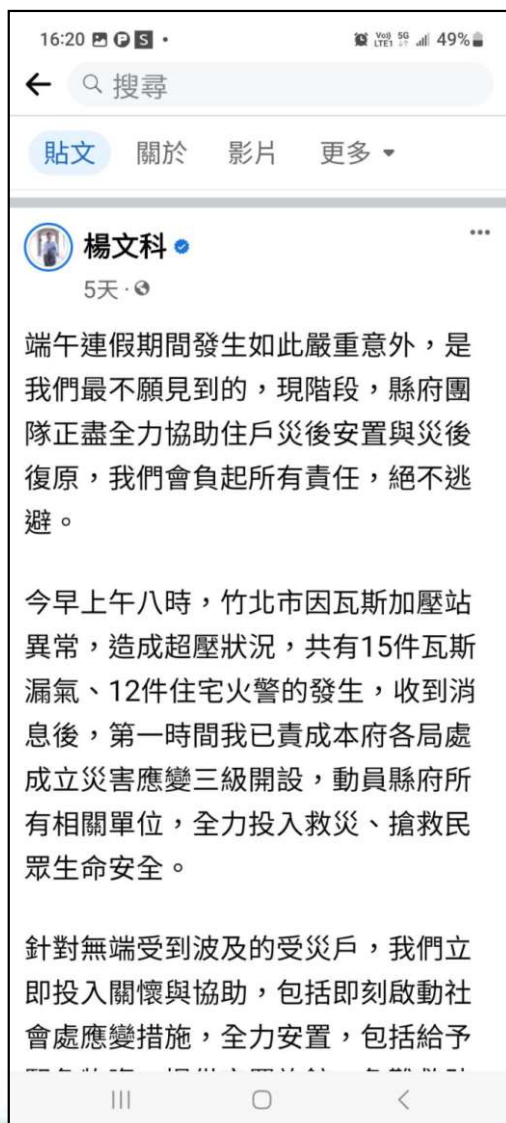


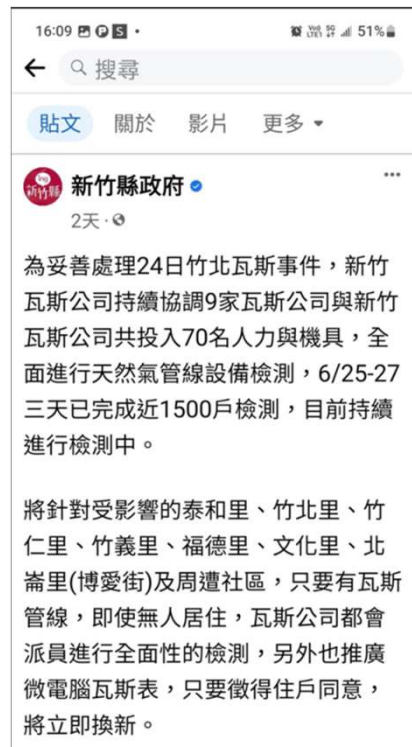


三、社群平台及全國電視新聞 即時發布新聞

- 縣府臉書、縣長臉書
 - 災害通報、發布各項協助措施懶人包圖卡、縣長召開緊急會議、縣府負一切責任全力協助
- 全國影音新聞
 - 全面更換整壓站軸流閥、災民免費申裝微電腦瓦斯表、全面檢視瓦斯管線設備
- 全國及地方電視跑馬即時傳達訊息
 - 包括：即時災情訊息、氣爆大樓恢復情形、氣爆全力善後









其他加強作為

全方位便利懶人包

★受本次瓦斯事件影響之住戶(1/2)

戶籍證件重辦作業

聯繫窗口 竹北戶政事務所
陳主任 0920-643068

服務對象 受本次事件瓦斯事件影響之用戶

服務內容

- 若受傷住院病人可由家屬協助辦理。
- 竹北戶政隨到隨辦，盡力幫助民眾重新申辦證件。



物資提供及心理諮商

聯繫窗口 社會處
何督導 03-5518101分機3173

服務對象 受本次瓦斯事件影響之用戶

服務內容 提供住戶所需物資

聯繫窗口 衛生局
張督導 0910-069531

服務對象 受本次瓦斯事件影響之用戶

服務內容 瞭解需求，並進行評估後，轉介專業醫療項目或心理諮商服務。



火災證明及火災調查資料申請

聯繫窗口 竹北消防分隊(火災證明)
03-5550980
消防局火災調查科(火災調查資料)
03-5513522轉683或687

服務對象 受本次瓦斯事件影響之用戶
(不含至尊社區住戶)

應備文件

- 所有權人：身分證、房屋權狀影本。
- 若為承租戶，請承租戶準備：身分證、租賃契約，或有承租戶姓名之水電瓦斯帳單，提出申請。





其他加強作為

全方位便利懶人包

★受本次瓦斯事件影響之住戶

地方稅減免

- 聯繫窗口** 稅務局
房屋受損(房屋稅減免)
蘇股長03-5518141分機720
汽機車受損(牌照稅減免)
詹股長03-5518141分機310
- 服務對象** 受本次瓦斯事件影響之用戶
- 服務內容**
- 依受災情形自發生日起，毀損面積超過三成以上不及五成，房屋稅減半徵收，超過五成以上免徵房屋稅。
 - 因災害導致無法使用須進廠檢修或報廢者，當年度牌照稅僅需繳至停用或報廢前一日。
- 應備文件** 請來電洽詢
- 注意事項** 災害發生之日起30日內，提出申請。



國稅減免

- 聯繫窗口** 財政部北區國稅局竹北分局
曾小姐 5585700 分機 461
- 服務對象** 受本次瓦斯事件影響之個人、營利事業
- 服務內容** 國稅租稅減免相關規定
- 應備文件** 來電詢問
- 注意事項** 請於災害發生後30日內，檢具損失清單及證明文件向所轄國稅局申請稅捐減免。



瓦斯公司賠償申請

- 聯繫窗口** 新竹瓦斯公司
03-6563181、03-6563182、03-6563183
03-6563185、03-6563186
- 服務對象** 泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里(博愛街)
(受本次瓦斯事件影響，不含至需全棟安置之受災社區)
- 服務內容** 受災戶賠償、醫療費用
- 應備文件**
- 體傷：診斷書、醫療收據、身分證影本、個資同意書。
 - 財損：現場損失照片、財損清單、維修估價單、維修收據或發票、房屋權狀影本、身分證影本、個資同意書。
- 注意事項** 如無法預估後續需要之療程，也可以待復癒情況穩定後，再申請費用。



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

科技
文化 智慧城



其他加強作為

全方位便利懶人包

★需全棟安置之受災社區(2/2)

瓦斯公司賠償申請

聯繫窗口

新竹瓦斯公司
羅經理 0928-885850
黃組長 0912-958601

服務對象

需全棟安置之受災社區

服務內容

受災戶賠償、住宿補助、醫療費用

應備文件

- 體傷：診斷書、醫療收據、身分證影本、個資同意書。
- 財損：現場損失照片、財損清單、維修估價單、維修收據或發票、房屋權狀影本、身分證影本、個資同意書。

注意事項

如無法預估後續需要之療程，也可以待復癒情況穩定後，再申請費用。



火災證明及火災調查資料申請

聯繫窗口

竹北消防分隊(火災證明)
03-5550980
消防局火災調查科(火災調查資料)
03-5513522轉683或687

服務對象

至尊社區住戶

應備文件

- 至尊社區住戶之所有權人免申請，由消防單位統一提供上開證明給社區管委會轉交各區分所有權人。
- 若為承租戶，請承租戶準備：身分證、租賃契約，或有承租戶姓名之水電瓦斯帳單，提出申請。



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

科技
文化 智慧城



衛生局工作重點

- 1 設置單一關懷窗口
- 2 提供心理諮商服務
- 3 轉介醫療服務資源
- 4 持續追蹤關懷服務





衛生局服務啟動說明

6/24

社區心理衛生中心待命、瞭解災害情形。

6/25

建置聯繫專線，提供單一對接窗口服務。

6/27

聯繫本轄醫療院所，提供專責醫療服務。

6/30

參與仁義市場協調會，並提供自我檢視之療育方式及資源窗口。





衛生局社區心理中心服務-1

◆提供心理諮商及醫療轉介服務(6/24迄今)

- ✓ 6/27-社會處轉介有需求住戶10名，由衛生局心理師提供心理諮詢服務及安撫受災民眾情緒
- ✓ 6/28與該住戶代表『蔡○婷小姐』進行聯繫，確認住戶心理衛生資源需求，互為line好友以利資源找尋，並安排6/30晚間『仁義市場』提供駐點心理諮詢及衛教活動。

心情溫度計

簡式心理量表

這段時間，大家都辛苦了。在重大事件後，出現失眠、緊張或憂鬱等症狀，大多屬於正常的身心反應，且多數症狀會在短期內消失，大家可以透過下述量表持續觀察自己的狀態。

倘若這些反應持續一個月以上，我們會建議您尋求專業心理健康或醫療機構的協助，心衛常伴您身邊。

請您仔細回想「在最近一個星期中(包含今天)」，這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，然後圈選一個最能代表您感覺的答案

	完全沒有	輕微	中等程度	嚴重	非常嚴重
1. 感覺緊張不安	0	1	2	3	4
2. 覺得容易苦惱或動怒	0	1	2	3	4
3. 感覺憂鬱、心情低落	0	1	2	3	4
4. 感覺比不上別人	0	1	2	3	4
5. 睡眠困難、譬如難以入睡、易醒	0	1	2	3	4
6. 有自殺的想法	0	1	2	3	4

0-5分 一般正常範圍
6-9分 輕度情緒困擾：建議找親友談話或嘗試紓壓管道
10-14分 中度情緒困擾：建議尋求心理衛生或精神醫療專業諮詢
15分以上 建議尋求精神醫療專業諮詢

★ 有自殺想法分數2分以上(中等程度)時：建議尋求精神醫療專業諮詢

心理諮商諮詢服務

放鬆技巧：正念呼吸法

放鬆技巧：BASIC

科技 文化 智慧城



衛生局社區心理中心服務-2



◆提供心理諮商及醫療轉介服務(6/24迄今)

- ✓ 6/30-至仁義市場提供心理諮詢及衛教活動並由心理諮商師輔導受災住戶們，包含提醒住戶災後可能遭遇的狀況、如何初步自我評量，以及提供進一步專業諮商管道。
- ✓ 7/1社會處轉介有需求住戶1名，衛生局心理師提供心理諮詢服務及安撫受災民眾情緒。
- ✓ 另轉介東元醫院提供醫療服務2名(醫療專線:03-5527000轉0，表述為帝王至尊住戶，提供專責服務)。



結語



針對本事件，本公司深表遺憾與歉意，亦將勇於面對及積極處理，盡速修復受災大樓之水、電、瓦斯管線及公設損壞部分，並承擔賠償受災用戶損傷之責。

感謝 縣長、副縣長、秘書長及縣府各局處長官的協助，更感謝 議長、副議長及議座們反映民眾疑難雜症，以即時處理用戶問題，以減少民怨。

本公司後續對內將檢討人力及業務執行流程，對外全面加強各項輸儲設備及用戶管線維護，必以痛定思痛、積極革新，提供轄區用戶更安全之用氣環境。

以上報告，敬請 議長、副議長及各位議員女士、先生不吝賜教，並企盼對本公司業務繼續給予支持。





新竹縣政府

HsinChu County Government



科技
文化 智慧城

簡
敬

報
請

完
指

畢
導