

隱私權政策聲明

一、目的

新竹瓦斯股份有限公司（以下簡稱本公司）為規範個人資料之蒐集、處理及利用之作業程序，促進個人資料之合理利用，並展現對個人資料與隱私保護之決心，特此訂定個人資料與隱私保護管理最高指導方針，以建立安全、可信賴之資訊服務，並確保本公司執行業務工作皆符合相關法規之要求，維持業務持續運作，降低個人資料遭受不當揭露之風險，進而保障相關人員之權益，確保本公司落實個人資料保護與資訊安全，維護本公司聲譽與提供永續服務。

二、目標

- (一)依「個人資料保護法」、「個人資料保護法施行細則」要求，保護個人資料蒐集、處理、利用、儲存、傳輸、銷毀之過程。
- (二)為保護本公司業務相關個人資料之安全，免於因外在威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竊取、竄改、毀損、滅失、或洩漏等風險。
- (三)提升對個人資料之保護與管理能力，降低營運風險，並創造可信賴之個人資料保護及隱私環境。

三、適用範圍

本聲明適用範圍為本公司所有相關同仁、約聘僱人員、委外人員、供應者等執行業務專案，與內部行政作業所涉及的個人資料之蒐集、處理及利用等活動。

四、個人資料之蒐集、處理與利用

- (一)本公司為執行各項業務專案與內部行政作業等需要所蒐集之個人資料，除法律另有規定或經當事人同意分享個人資料外，所有個人資料之蒐集作業與特定目的具有正當合理之關聯。且適當、相關、不過度且公平與合法地從事個人資料之處理。至於需經當事人同意之事實，應負舉證責任。
- (二)本公司僅於下列情形之下，得為特定目的外之利用：
 1. 法律明文規定。
 2. 為增進公共利益所必要。
 3. 為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險。
 4. 為防止他人權益之重大危害。
 5. 公務機關或學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或經蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
 6. 經當事人同意。
 7. 有利於當事人權益。

五、個人資料之保護

- (一)本公司已成立個人資料保護管理執行小組，明確定義相關人員之責任與義務，建立與實施個人資料管理制度。
- (二)本公司考量個人資料保護法及相關法律規範要求，定期進行個人資料之風險評估，並採取適當安全措施，以善盡個人資料良善保護之責。
- (三)本公司因業務所擁有之個人資料負有保密義務，除當事人要求查閱或有下列情形除外：

1. 司法機關、監察機關或警政機關因偵查犯罪或調查證據所需。
2. 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。
3. 與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。

- (四)本公司於賦予個人資料存取權限時，僅開放業務需求之最小權限，並實施權責區隔與獨立性審查。
- (五)個人資料蒐集之特定目的消失或保存期限屆滿時，本公司將主動或依當事人之請求，刪除、停止處理或利用相關個人資料。但因執行法定職務或業務所必須或經當事人書面同意者，不在此限。
- (六)若有發生違反個人資料保護法或相關規範之個資事故，本公司將立即進行緊急通報應變作業。

六、當事人權利

- (一)本公司依循個人資料保護法及相關規範要求，提供當事人針對其個人資料行使以下權利：
1. 請求查詢或閱覽。
 2. 製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理及利用。
 5. 請求刪除。
- (二)本公司受理上述(一)當事人權利之行使時，如依法令不得提供或進行者，本公司得拒絕之。
- (三)您可以自由選擇是否提供您的個人資料，但若您不提供或所提供之個人資料，經檢舉或由本公司發現不足以確認您的身分、有冒用、盜用其他個人資料或資料不實等情形您將損失參與相關業務活動之權益。

七、個人資料保護聯繫管道

由本公司個人資料保護管理執行小組執行秘書擔任個人資料保護聯絡窗口，受理個人資料保護法第3條當事人權利行使；個人資料抱怨、申訴等事件，以及負責個人資料保護業務之協調聯繫，可透過聯絡電話：(03)551-0263 進行聯繫。

八、參考依據

- (一)個人資料保護法。
- (二)個人資料保護法施行細則。